

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

De besloten vennootschap
Sophisticated Systems B.V.
gevestigd te Alkmaar
tevens zaak doende onder de namen
Cyclone-X
DFC2020

ALGEMENE VOORWAARDEN

van

De besloten vennootschap
Sophisticated Systems B.V.
gevestigd te Alkmaar
tevens zaak doende onder de namen
Cyclone-X
DFC2020

nader te noemen **Sophisticated Systems**

1. ALGEMEEN

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Sophisticated Systems vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door Sophisticated Systems schriftelijk is bevestigd..
- 1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Alkmaar, alle betalingen dienen aldaar of door overschrijving op de door Sophisticated Systems aangegeven bankrekening te geschieden.
- 1.4 Afspraken met en toezeggingen van personeel van Sophisticated Systems of door Sophisticated Systems ingeschakelde derden binden Sophisticated Systems niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Sophisticated Systems, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- 1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Sophisticated Systems met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Sophisticated Systems een opdracht verstrekt, producten op het gebied van brandstofbesparing voor verbrandingsmotoren of anderszins van haar wenst te kopen of koopt of wenst te huren of huurt, enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit dan wel een offerte voor vorenbedoelde activiteiten laat uitbrengen of voorbereidende gesprekken hierover met Sophisticated Systems voert.
- 1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Sophisticated Systems slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht van opdrachtgever per E-mail hieraan pas gelijkgesteld indien Sophisticated Systems schriftelijk of via E mail namens de directie aangeeft inhoudelijk hiermee akkoord te gaan of indien daadwerkelijk uitvoering wordt gegeven aan het in de bewuste E-mail gestelde.

- 1.10 Uitgaande E-mails van Sophisticated Systems waarin staat vermeld dat aan deze E-mail geen rechten kunnen worden ontleend binden Sophisticated Systems op geen enkele wijze.

2. OFFERTES

- 2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Sophisticated Systems is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk of via e-mail heeft bevestigd of daadwerkelijk met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Sophisticated Systems of door haar ingeschakelde derden gewerkte uren en de daadwerkelijk door Sophisticated Systems gemaakte kosten zullen worden doorberekend.
- 2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Alle door Sophisticated Systems opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten, reis- en verblijfkosten, parkeergelden en/of andere op de producten en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 2.6 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi, brochures en op de internetsite staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren van producten en uiterlijke kenmerken, voorzover deze de functionaliteiten niet beperken. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi, brochures en de internetsite voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.
- 2.7 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Sophisticated Systems gerechtigd zijn om sinds de totstandkoming van de overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van inkooprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, evenals verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Sophisticated Systems kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 2.8 Eventuele montage- of installatiewerkzaamheden zijn slechts in de opgegeven prijzen begrepen indien dit uitdrukkelijk staat vermeld.
- 2.9 De modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden producten. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering van de artikelen, verplichten Sophisticated Systems niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst van de geleverde goederen te weigeren of niet, niet tijdig of minder te betalen.
- 2.10 Modellen, afbeeldingen, technische omschrijvingen, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en maten maken deel uit van de overeenkomst, indien en voorzover in de overeenkomst daarnaar is verwezen. Indien modellen, afbeeldingen of tekeningen afwijken van de technische omschrijving prevaleert de technische omschrijving.

3. OPDRACHTEN

- 3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Sophisticated Systems is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging of door daadwerkelijk uitvoering te geven aan de verstrekte opdracht. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Sophisticated Systems kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Sophisticated Systems ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Sophisticated Systems zijn bevestigd.
- 3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden de volledige vergoeding voor de overeengekomen dienst of levering te voldoen.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Sophisticated Systems eerst na schriftelijke acceptatie.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- 4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Sophisticated Systems, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- 4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Sophisticated Systems enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Sophisticated Systems bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door Sophisticated Systems schriftelijk is bevestigd.
- 4.4 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de door hem bestelde goederen voor hem ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Sophisticated Systems het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.
- 4.5 Indien opdrachtgever de sub 4 van dit hoofdstuk bedoelde goederen niet binnen de gestelde termijn afneemt, komt alle schade aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Sophisticated Systems worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.6 De door Sophisticated Systems te leveren goederen worden altijd voor rekening en risico van de opdrachtgever verzonden, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoede bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Sophisticated Systems.
- 4.7 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

- 4.8 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.
- 4.9 Alle leveringstijden worden door Sophisticated Systems steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Sophisticated Systems eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.
- 4.10 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Sophisticated Systems kennis geeft, onverminderd het recht van Sophisticated Systems om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende producten alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Sophisticated Systems omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.
- 4.11 De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Sophisticated Systems- niet gerechtigd zijn rechten uit een overeenkomst met Sophisticated Systems voortvloeiende aan derden over te dragen.
- 4.12 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Sophisticated Systems voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt of indien tijdens de uitvoering van een opdracht of na afloop daarvan mocht blijken dat opdrachtgever onjuiste gegevens heeft verstrekt of heeft achtergehouden,, heeft Sophisticated Systems het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Sophisticated Systems verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.
- 4.13 Ten onrechte aan Sophisticated Systems geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.
- 4.14 Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens Sophisticated Systems bij of voor opdrachtgever te werk gesteld personeel of ingeschakelde derden, zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,-, voor elke overtreding en van € 1.000,- per overtreding, per week dat de overtreding voortduurt.

5. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

- 5.1 Indien de voortgang in de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Sophisticated Systems een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.
- 5.2 De met Sophisticated Systems overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

- 5.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten luchtvaart, scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, storingen in of op het internet, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen, halffabrikaten en toeleveringen aan Sophisticated Systems door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen, halffabrikaten en/of toeleveringen, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Sophisticated Systems van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.
- 5.4 Ingeval van overmacht zal Sophisticated Systems daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Sophisticated Systems het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

6. KLACHTEN EN GARANTIE

- 6.1 Sophisticated Systems is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen, websites en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen, websites of prospectussen geldt de uitleg van Sophisticated Systems als bindend.
- 6.2 Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk.
- 6.3 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Sophisticated Systems worden gemeld, terwijl de installatie, be- of verwerking resp. verspreiding onverwijld dient te worden gestaakt c.q. het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- 6.4 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 6.5 Opdrachtgever zal alle door Sophisticated Systems voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door Sophisticated Systems in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 6.6 Indien Sophisticated Systems een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken producten kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. In het eerstgenoemde geval zal de opdrachtgever op verzoek van Sophisticated Systems de ondeugdelijk bevonden producten franco aan haar retourneren. Producten waarvan de verzegeling of de verzegelde verpakking is verbroken worden nimmer teruggenomen. Bij ongegronde klachten worden de kosten van de klachtbehandeling aan opdrachtgever in rekening gebracht.
- 6.7 Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt dat de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.8 Sophisticated Systems aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

- 6.9 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Sophisticated Systems niet; met name zal Sophisticated Systems in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- 6.10 Een klacht ten aanzien van bepaalde leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere leveranties niet op.
- 6.11 Sophisticated Systems is gehouden deugdelijke producten te leveren en garandeert derhalve de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten; desondanks is Sophisticated Systems nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Sophisticated Systems verstrekte garantie. Garantie wordt slechts verleend op het juist functioneren van de geleverde componenten op zich; op de juiste werking van andere componenten die op de geleverde componenten zijn aangesloten en op de wisselwerking hiertussen wordt geen garantie gegeven
- 6.12 Voor door derden door bemiddeling van Sophisticated Systems geleverde zaken is Sophisticated Systems nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- 6.13 Bij reparatie wordt slechts garantie verleend op de vervangen onderdelen, voorzover de fabrikant van de desbetreffende onderdelen hierop garantie verleent. Op de reparatie zelf wordt nimmer garantie gegeven.
- 6.14 Bij levering van inbouwproducten wordt slechts garantie gegeven op het volgens de bijbehorende productomschrijving correct werken van het desbetreffende productzelf. Op de eventuele storingen van het geleverde op andere apparaten evenals op de storingen van andere apparaten op het geleverde wordt geen garantie verleend.
- 6.15 De garantie vervalt indien:
- de installatie-, gebruikers- en onderhoudsvorschriften niet nagekomen worden;
 - de opdrachtgever de installatie, het onderhoud of de reparatie aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Sophisticated Systems zijn aangesteld;
 - indien producten worden gebruikt na de uiterste gebruiksdatum;
 - schade aan en/of gebreken aan de producten zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden.
- 6.16 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
- 6.17 Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.
- 6.18 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Sophisticated Systems zijn bevestigd.

7. AANSPRAKELIJKHEID (algemeen)

- 7.1 Sophisticated Systems draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Sophisticated Systems te verrichten leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- 7.2 Sophisticated Systems aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- 7.3 In geen geval aanvaardt Sophisticated Systems aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

- 7.4 Opdrachtgever is gehouden Sophisticated Systems schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Sophisticated Systems instellen terzake van schade ontstaan door of met het geleverde.
- 7.5 Indien een opdracht voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting.
- 7.6 Adviezen worden door Sophisticated Systems naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.
- 7.7 Sophisticated Systems neemt geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen van de daadwerkelijke besparing t.o.v. productinformatie en/of tests ten gevolge van rijpatronen en of rijgedrag of indien producten niet in de juiste mengverhouding worden gebruikt.

8. PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Ter voorkoming van onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de door Sophisticated Systems geleverde producten is opdrachtgever, indien hij handelt in een beroep of bedrijf en de door Sophisticated Systems geleverde producten in het kader van zijn bedrijfsuitoefening aan derden verkoopt, verhuurt, leaset of op andere wijze aan derden ter beschikking stelt, gehouden zijn respectieve wederpartijen een goede en duidelijke productomschrijving en gebruikershandleiding ter beschikking te stellen.
- 8.2 Indien opdrachtgever de door Sophisticated Systems geleverde producten niet aan de eindgebruiker ter beschikking stelt, maar aan afnemers als bedoeld in Art. 8.1, is hij gehouden in de overeenkomst(en) met deze afnemer(s) dezelfde bedingen op te nemen, als in dit hoofdstuk zijn vermeld.
- 8.3 Indien en voorzover Sophisticated Systems uit hoofde van productaansprakelijkheid zoals bedoeld in de EEG-richtlijn van 25.07.1985 (PbEG nr. L 210) gehouden is schade te vergoeden ontstaan of veroorzaakt door een door haar gefabriceerd, geleverd of in de EEG geïmporteerd GEBREKKIG PRODUCT, zal zij deze schade in zijn geheel kunnen verhalen op opdrachtgever, indien deze het gestelde in de artikelen 8.1 en 8.2 niet is nagekomen.
- 8.4 Indien opdrachtgever wel heeft voldaan aan het gestelde in de Artt. 8.1 en 8.2, dan zal een ieder, Sophisticated Systems, alsmede iedere volgende leverancier, verhuurder, etc als bedoeld in de Artt 8.1 en 8.2, gehouden zijn een gelijk gedeelte van de schade te vergoeden.
- 8.5 Indien Sophisticated Systems uit hoofde van de productaansprakelijkheid wordt aangesproken tot vergoeding van de gehele schade en Sophisticated Systems gedwongen wordt deze claim te honoreren, heeft zij overeenkomstig Art. 8.4 een regres op ieder van de volgende afnemers/leveranciers zoals bedoeld in Artt. 8.1 en 8.2.
- 8.6 Voor het geval op de tegen Sophisticated Systems gerichte vordering tot vergoeding van productschade van toepassing is het recht van een EEG-lidstaat die gebruik heeft gemaakt van de limiteringoptie van art. 16 lid 1, van de EEG-richtlijn van 25.07.1985 (PbEG nr. L 210), sluit Sophisticated Systems, voor het geval een contractspartij uit hoofde van aansprakelijkheid ageert, elke aansprakelijkheid c.q. gehoudenheid tot vergoeding van productschade, die de betreffende limiet te boven gaan, uit.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 De eigendom van de te leveren producten gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Sophisticated Systems gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde producten zelf;
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Sophisticated Systems verrichte of te verrichten diensten;
 - eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).
- 9.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde producten behoudt Sophisticated Systems -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Sophisticated Systems zouden worden onttrokken.
- 9.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Sophisticated Systems de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Sophisticated Systems zal cederen. Opdrachtgever verleent Sophisticated Systems reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 9.4 Op de producten mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de producten mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.
- 9.5 Sophisticated Systems is te allen tijde gerechtigd de geleverde producten bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Sophisticated Systems niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 2.000,-- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

10. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

- 10.1 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Sophisticated Systems afkomstige of door tussenkomst van Sophisticated Systems geleverde producten, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Sophisticated Systems. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Sophisticated Systems voorbehouden.
- 10.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of product van Sophisticated Systems te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp of product van Sophisticated Systems betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sophisticated Systems.

11. BETALING

- 11.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Sophisticated Systems daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Sophisticated Systems is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.
- 11.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro, onverminderd het recht van Sophisticated Systems om voor speciale acties en kortingaanbiedingen een kortere betalingstermijn te hanteren.

- 11.3 Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.
- 11.4 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door Sophisticated Systems een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 11.5 Bij bestellingen of opdrachten beneden de € 150,-, kan door Sophisticated Systems een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 11.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Sophisticated Systems moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het gestelde in de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.
- 11.7 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Sophisticated Systems doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Sophisticated Systems zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Sophisticated Systems cederen. Opdrachtgever verleent Sophisticated Systems reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.
- 11.8 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Sophisticated Systems het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Sophisticated Systems te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Sophisticated Systems aanleiding ziet zulks te verlangen.

12. GESCHILLEN

- 12.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- 12.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Sophisticated Systems is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- 12.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.